



## **Załącznik nr 1 - WARUNKI UCZESTNICTWA W PÓŁKOLONIACH - Sztorm sp. z o.o.**

### **§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich półkoloniach organizowanych przez Organizatora.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w półkoloniach i wymaga pisemnego potwierdzenia jego otrzymania i zapoznania się z jego treścią przez osobę zawierającą umowę o uczestnictwo w półkoloniach.
3. Organizatorem półkolonii zwanym dalej „Organizatorem” jest Sztorm Sp. z o.o. z siedzibą ul. Fosa 30, 02-768 Warszawa, NIP: 951-237-81-43, posiadający polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością oraz gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w półkoloniach, zwanych dalej „Uczestnikami”, a także prawa i obowiązki osób zawierających umowę o udział w półkoloniach, zwanych dalej również „Przedstawicielami ustawowymi lub Opiekunami” Uczestnika.

### **§2 ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy o udział w półkoloniach następuje zasadniczo w formie pisemnej po zapoznaniu się. Zawarcie umowy z Przedstawicielem ustawowym lub Opiekunem Uczestnika następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Umową, Warunkami Uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie.
2. W przypadku skorzystania przez zawierającego umowę z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w półkoloniach zawarcie następuje w chwili złożenia zgodnych oświadczeń woli stron o zawarciu umowy. Takim oświadczeniem woli ze strony Zawierającego umowę o udział w półkoloniach jest moment wpłaty zaliczki zaś ze strony Organizatora jest to moment, w którym Organizator złożył ofertę obowiązującą wskazany przez Organizatora czas. Wpłata zaliczki oznacza akceptację wszystkich warunków wynikających z dokumentów opisanych w §2 pkt. 1 niniejszego załącznika i wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
3. Zawarcie umowy w sposób określony w pkt. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Zawierającego umowę z obowiązku pisemnego wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 5 §2 a także z obowiązków wymienionych w pkt. 6 §3 niniejszego załącznika.
4. Zawierający umowę zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie.

5. Osobami uczestniczącymi w półkolonii są osoby niepełnoletnie zatem ich udział w półkolonii wymaga wyrażenia pisemnej zgody na ich udział przez ich Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna, przy czym wszelkich czynności prawnych związanych z zawarciem umowy dokonuje Przedstawiciel ustawowy lub Opiekun.
6. Uczestnictwo wymaga, oprócz warunków zawartych w pkt. 5 niniejszego paragrafu, wypełnienia przez Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna osoby małoletniej karty kwalifikacyjnej Organizatora wycieczki i dostarczenia obu dokumentów w oryginale na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia półkolonii.
7. Uregulowanie pełnej należności za udział w półkoloniach, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez Zawierającego umowę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w §11.
8. W przypadku niedokonania opłaty za półkolonie w terminie Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w półkoloniach.

### **§3 WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Zawierającego umowę, wynikającego z zawartej umowy jest *system płatności elektronicznych „Przelewy24”*. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
3. Pełna należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Uczestnika najpóźniej w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji, chyba że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

### **§4 PRZENIESIENIE PRZEZ ZAWIERAJĄCEGO UMOWĘ PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ**

1. Zawierający umowę o udział w półkoloniach może przenieść, na osobę spełniającą warunki udziału w półkoloniach, wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki w formie pisemnej.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Zawierający umowę zawiadomi Organizatora o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia półkolonii określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Uczestnika na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Zawierającego umowę o udział w półkolonii lub osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.

## **§5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE**

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem półkolonii, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Zawierającym umowę, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Zawierającego umowę na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Zawierający umowę powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu półkolonii lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem półkolonii lub w uzasadnionych przypadkach, także w trakcie trwania półkolonii, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania półkolonii względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa). W tym przypadku zapis § 5 pkt. 1 niniejszego załącznika nie ma zastosowania
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania półkolonii, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie półkolonii z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania półkolonii nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu, jest obowiązany wykonać w ramach tej półkolonii odpowiednie świadczenie zastępcze, bez obciążenia Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna Uczestnika dodatkowymi kosztami.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Zawierający umowę może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć lub spowodowane przez siłę wyższą.

## **§6 ZMIANA CEN**

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
  - a. wzrostu kosztów transportu.
2. O wzroście ceny półkolonii Zawierający umowę zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia półkolonii.

3. Na Zawierającym umowę spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź niewyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji pod rygorem uznania, że strona wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.

#### **§7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Zawierający umowę o uczestnictwo w półkolonii ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania półkolonii uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
3. Uczestnik półkolonii podporządkuje się regulaminowi półkolonii oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności podczas wypoczynku osób niepełnoletnich zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
4. W przypadku poważnego naruszenia reguł półkolonii Organizator może rozwiązać z Przedstawicielem ustawowym lub Opiekunem Uczestnika umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy półkolonii. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna Uczestnika i zobowiązuje go do natychmiastowego odbioru na koszt własny. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).
5. Uczestnicy półkolonii zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pomieszczeniach/salach.
6. Przedstawiciel ustawowy bądź Opiekun Uczestnika półkolonii ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

#### **§8 INFORMACJE O UBEZPIECZENIU**

1. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy półkolonii krajowych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY - Organizatorem, umowy generalnej ubezpieczenia nr 203069 z dnia 12.05.2014. w zakresie:

<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>			
zakres terytorialny	wariant	NNW	wybrany zakres ubezpieczenia
Rzeczpospolita Polska	standard	10.000PLN	X

2. Zawierający umowę deklaruje za Uczestnika oraz za innych uczestników półkolonii, w imieniu których dokonuje płatności za półkolonie, że przed zawarciem umowy

uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w półkoloniach otrzymał Kartę produktu ubezpieczeniowego wraz Ogólnymi Warunkami Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione uchwałą NR 70/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 roku.

3. Przedstawiciel ustawowy lub Opiekun Ubezpieczonego wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

4. Dane ubezpieczonego Uczestnika będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Pełne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)

#### **§9 REKLAMACJE**

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Zawierającemu umowę przysługuje prawo do reklamacji.

2. Jeżeli w trakcie trwania półkolonii Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, Przedstawiciel ustawowy lub Opiekun Uczestnika powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.

3. Reklamacje w formie pisemnej Przedstawiciel ustawowy lub Opiekun Uczestnika winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia - również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia półkolonii - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.

4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

#### **§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub jego Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna,

b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,

c. siłą wyższą.

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie półkolonii, jednakże w wysokości nie wyższej niż cena półkolonii. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.
4. Na półkoloniach ze względu na specyfikę wypoczynku rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy pozostawić w domu lub przekazać do depozytu opiekunom podczas półkolonii.
5. Opiekę nad grupą na półkolonii sprawuje kierownik wypoczynku i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium.
6. Organizator dopuszcza zmianę rozkładu jazdy autokaru z tytułu siły wyższej.
7. Przejazdy „antenowe”, czyli dojazdy z miejscowości nieleżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami lub samochodami osobowymi. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od Organizatora.

#### **§11 REZYGNACJA Z PÓŁKOLONII**

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu półkolonii przez Zawierającego umowę, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, jest możliwa za zapłatą odstępnego stosownie do brzmienia art. 395 k.c.
2. Oświadczenie zawierającego umowę o udział w półkolonii o odstąpieniu wymaga pisemnego oświadczenia wraz z zapłatą odstępnego przelewem na rachunek Organizatora stosownie do treści przepisu art. 396 kodeksu cywilnego.
3. Prawo zawierającego umowę o udział w półkolonii do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1 przysługuje stronie w terminie nie później niż na 10 dni przed rozpoczęciem półkolonii.
4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w półkolonii, o których mowa w pkt.1 podaje, że odstępne wynosić będzie:
  - a. 30% ceny półkolonii – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 45 dni przed datą rozpoczęcia półkolonii,
  - b. 50% ceny półkolonii – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 44 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia półkolonii,
  - c. 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem półkolonii.
5. Zawierający umowę wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kwot wynikających z zapłaty odstępnego w przypadku skorzystania przez niego z prawa określonego w §11 pkt. 1

6. Potrącenie następuje z chwilą złożenia przez Zawierającego umowę oświadczenia o skorzystaniu z umownego prawa odstąpienia i zobowiązany on jest zapłacić tytułem odstępnego jedynie ewentualną różnicę kwot zaliczki i pozostającą do zapłaty tytułem odstępnego w dniu złożenia oświadczenia woli.

7. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w półkoloniach, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Zawierający umowę wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.

## **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.

3. Zawierający umowę uczestnictwa wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

4. Zawierający umowę uczestnictwa upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Zawierający umowę uczestnictwa ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby oraz Uczestnika w imieniu, którego zawarta zostaje umowa.