



Załącznik nr 1 – OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SZTORM SP. Z O.O.

§1 ZAWARCIE UMOWY

1. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest Sztorm Sp. z o.o. z siedzibą ul. Fosa 30, 02-768 Warszawa, NIP: 951-237-81-43, posiadający wpis do rejestru organizatorów przez Marszałka Województwa Mazowieckiego na podstawie Zezwolenia nr 1522 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju i w krajach Europy, posiadający polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością oraz gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Zawarcie umowy następuje w formie dokumentowej z wykorzystaniem formularza rezerwacyjnego Organizatora. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Organizatora potwierdzenia zawarcia umowy na odległość na adres e-mail Klienta wskazany w rezerwacji.
3. Klient zobowiązany jest do wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie. Brak wpłaty zaliczki jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy i powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
4. Uczestnictwo w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna w przypadku gdy nie jest nią Klient (osoba zgłaszająca), a także wypełnienia karty kwalifikacyjnej uczestnika wycieczki i dostarczenia jej w oryginale na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.

§2 CENY I PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie stanowiącej załącznik do umowy.
2. Po podpisaniu umowy Klient dokona wpłaty zaliczki w kwocie 30 % ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. Jeżeli umowa została zawarta w terminie późniejszym niż terminy wskazane w §2 p.3, klient dokona pełnej wpłaty w terminie wskazanym przez Organizatora.



3. Jeżeli Klient przy podpisaniu umowy wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać dopłaty do całości nie później niż:
 - w przypadku rejsów morskich: 90 dni przed wyjazdem w terminie wskazanym przez Organizatora.
 - w przypadku pozostałych imprez turystycznych: 60 dni przed wyjazdem w terminie wskazanym przez Organizatora.
4. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez Uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w §4 OWU.
5. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest wskazany system płatności elektronicznych „Przelewy24”. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068

§3 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż wskazana w ofercie, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
2. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.



3. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.
4. Zmiana ceny imprezy turystycznej może nastąpić z powodu:
 - zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w jej realizacji (w tym podatków turystycznych), zmiany opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - zmiany kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy. Zmiana ceny może polegać na jej podwyższeniu lub obniżeniu. W przypadku gdy podwyższenie ceny przekroczy 8 % całkowitej ceny imprezy turystycznej Klient jest uprawniony do przyjęcia proponowanych zmian, albo odstąpienia od Umowy bez uiszczania opłaty (o której mowa w pkt 4.1), albo do skorzystania z imprezy zastępczej. Jeżeli w terminie 7 dni Klient nie poinformuje o podjętej decyzji, uznaje się, że zaakceptował zmianę ceny. Niezależnie od powyższego w okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może ulec zmianie.

§4 REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE, ZMIANA UCZESTNIKA

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. Opłata za odstąpienie od umowy wynosi:
 - w przypadku rejsów morskich:
 - a) 30% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 90 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - b) 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 89 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - c) 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 - w przypadku pozostałych imprez turystycznych:
 - a) 30% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;



- b) 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 59 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy;
- c) 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
 3. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
 4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w p. §4 pkt. 3, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
 5. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w p. §4 pkt. 3, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.
 6. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.



3. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że:
 - a) winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi Klient/uczestnik;
 - b) winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi osoba trzecia, nie-związana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - c) niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zostało spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
4. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:
 - a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - b) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.
5. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem, że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
7. Uczestnik imprezy turystycznej którego dotyczy umowa zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных: paszportu lub dowodu osobistego, wize, legitymacji szkolnej i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Uczestnik został poinformowany oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia, Szwajcaria, Serbia,



Czarnogóra, Monaco czy Macedonia nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy, biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

8. Uczestnik imprez turystycznych takich jak kolonie/obozy młodzieżowe podporządkuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii/obozu, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności podczas wypoczynku osób niepełnoletnich zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
9. W przypadku poważnego naruszenia reguł imprezy turystycznej Organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy uczestników imprezy turystycznej. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Uczestnika lub Klienta. Przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie niepełnoletniego Uczestnika imprezy turystycznej zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godzin na własny koszt.
10. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).
11. Uczestnicy kolonii/obozu młodzieżowego zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach/kojach. Organizator zapewnia sprzątanie tylko w pomieszczeniach sanitarnych.
12. Uczestnik lub jego przedstawiciel ustawowy bądź opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.
13. Na imprezach autokarowych Uczestnika obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (plecak bez zewnętrznego stelaża, torba, walizka) o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie 3 wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny.

§6 REKLAMACJE

1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.
2. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.
3. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania



sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli umowa zgłoszenia w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez Signal Iduna Polska TU S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa ważna jest od 13-05-2024 roku do 12-05-2025 roku. Suma gwarancyjna wynosi: 210 000,00 zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o imprezach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Mazowieckiego. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.